

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ООО «КДВ-Сервис»  
М.Ю. Бухвостова  
«20» января 2023 г.

## *Правила проживания в Гостевом доме «КДВ».*

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

1.2. Места в Гостевом доме «КДВ» не подлежат обмену, разделу.

1.3. Плата за предоставляемые услуги производится в соответствии с условиями настоящих правил проживания. Оплата производится в рублях путём перевода безналичных денежных средств на расчётный счёт либо путём уплаты наличных денежных средств в кассу Гостевого дома «КДВ».

### **2. ПРОЖИВАЮЩИЕ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «КДВ» ИМЕЮТ ПРАВО:**

2.1. Пользоваться предоставленными местами, помещениями культурно – бытового и иного назначения, требовать обеспечения мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарём, коммунально-бытовыми услугами, а также сохранности принадлежащего им имущества;

2.2. Требовать своевременной замены пришедших в непригодность мебели, постельных принадлежностей и другого инвентаря Гостевого дома «КДВ», а также устранения недостатков в жилищно-бытовом обслуживании.

### **3. ПРОЖИВАЮЩИМ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «КДВ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. Во всех помещениях использовать бытовые электроприборы для приготовления пищи, обогрева. За нарушение данного пункта налагается штраф в размере 1000 рублей, выявленные нарушители не будут допускаться на арендуемую территорию;

3.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.3. Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы, наркотические запрещённые вещества;

3.4. Во всех помещениях запрещается курение (кроме специально отведённых мест) и распитие алкогольных напитков. За нарушение данного правила налагается штраф в размере 2000 рублей за одного нарушителя. Грубые нарушители порядка проживания (устроившие драку) – уплачивают штраф в размере 3000 рублей с человека.

3.5. Находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;

3.6. Загрязнять территорию Гостевого дома «КДВ». Для сбора мусора предназначены урны и мусорные контейнеры;

3.7. Без ведома администрации держать в номере животных и птиц.

### **4. ПРОЖИВАЮЩИЕ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «КДВ» ОБЯЗАНЫ:**

4.1. При уходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, кондиционер, телевизор, закрыть номер и сдать администратору ключи от номера;

4.2. Использовать предоставленные им места в соответствии с их назначением и действующим законодательством;

4.3. Гости, выезжающие из Гостевого дома «КДВ», обязаны сдать все числящееся за ними имущество. При недостатке имущества или его повреждении, выбывающий из Гостевого дома «КДВ» обязан возместить стоимость причинённого ущерба.

4.4. Соблюдать правила ГД, внутреннего распорядка, пожарной безопасности и санитарно-гигиенические правила, поддерживать чистоту и порядок в ГД.

4.5. Обеспечить сохранность жилых помещений, бережно относиться к санитарно-техническому и иному оборудованию, инвентарю. В случае порчи мебели, оборудования и другого инвентаря по вине проживающего, возмещать стоимость причинённого ущерба. Оценка ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».

4.6. Экономно расходовать воду, электрическую и тепловую энергию, не устанавливать без письменного разрешения администрации ГД дополнительные электробытовые приборы;

4.7. Соблюдать правила содержания придомовой территории;

4.8. Нести ответственность за действия приглашённых к себе в номер посетителей.

Гости, проживающие в Гостевом доме «КДВ», при нарушении настоящих Правил проживания подлежат выселению.

Посторонние лица могут находиться в помещениях Гостевого дома «КДВ» только по приглашению проживающих и с ведома администрации с 7:00 до 22:00 часов. В других случаях посторонние лица, приглашённые проживающими гостями, могут находиться в помещениях Гостевого дома «КДВ» только с письменного разрешения администрации.

Гостевой дом «КДВ» обеспечивает для гостей следующие виды бесплатных услуг:

- ✓ вызов «скорой помощи»;
- ✓ вызов такси;
- ✓ побудка к определённому времени;
- ✓ предоставление утюга;
- ✓ предоставление парковочного места;
- ✓ пользование кухней общего назначения.

Гостевой дом «КДВ» не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электроэнергии/водоснабжения).

***Желаем Вам хорошего пребывания в нашем Гостевом доме «КДВ»!***